



CENTRO NATACIÓN  
**HELIOS**

Club miembro de



# HELIOS ON-LINE

## Sistema de reservas

¡¡¡Reserva fácilmente!!!  
con nuestro nuevo sistema automático de reservas

### 3 métodos de reserva



#### INTERNET

Reservas de instalaciones  
en tan sólo 3 pasos



#### TELÉFONO (centralita automática)

Nuestra operadora no descansa  
y atiende varias líneas a la vez



#### MENSAJE DE MÓVIL SMS

Envía un mensaje SMS y al instante  
te confirmamos tu reserva

a partir del 3 de marzo

[www.cnhelios.com](http://www.cnhelios.com)

[www.centroreservas.com](http://www.centroreservas.com) es un servicio  
creado por OROINTERNET S.L.



## Reservas por INTERNET

En tan solo 3 pasos  
tu reserva confirmada

[www.cnhelios.com](http://www.cnhelios.com)



- ✓ Paso 1: Escoge del menú la instalación que quieres reservar.

Seleccione una Ficha VERDE para Reservar el Servicio Ver hora Actual

Fecha de Reserva: 13/02/2008 [ Cambiar Fecha ]

Pista Número 1 (Tenis Tierra Batida)

08:30 a 09:30	09:30 a 10:30	11:00 a 12:00	12:00 a 13:00	13:30 a 14:30	14:30 a 15:30	16:00 a 17:00
17:00 a 18:00	18:30 a 19:30	19:30 a 20:30	20:30 a 21:30	21:30 a 22:30		

Fecha de Reserva: 13/02/2008 [ Cambiar Fecha ]

Pista Número 2 (Tenis Tierra Batida)

08:30 a 09:30	09:30 a 10:30	11:00 a 12:00	12:00 a 13:00	13:30 a 14:30	14:30 a 15:30	16:00 a 17:00
17:00 a 18:00	18:30 a 19:30	19:30 a 20:30	20:30 a 21:30	21:30 a 22:30		

- ✓ Paso 2: Selecciona la hora y pista en la que quieres jugar.

Las fichas verdes están libres.

Las fichas rojas y amarillas están ocupadas.

**Por Favor, pulse el Botón ACEPTAR para finalizar su reserva.**

Formulario de Reserva

Sr./Sra.:

Servicio/Pista: **Pista Número 2 (Tenis Tierra Batida)**

Fecha: 13/02/2008 Hora Inicio: 20:30 Hora Fin: 21:30

- ✓ Paso 3: Confirma la reserva y escoge el método de pago, con bonos pre-pago o con tarjeta de crédito.

## TELÉFONO (centralita automática)



24 horas en funcionamiento  
varias líneas a la vez

# 902 53 40 20

- ✓ Mediante una llamada de menos de 2 minutos, puedes reservar cualquier instalación.
- ✓ Simplemente sigue las instrucciones que te ofrece nuestra operadora electrónica.

¡A la primera! - ¡Es muy sencillo!  
¡A cualquier hora! - ¡Y no comunica!



## MENSAJE DE MÓVIL SMS

Rápido, cómodo,  
confirmación inmediata

# Envía SMS al 5399

Coste del SMS: 0,30 €

- ✓ Mediante un SMS, puedes obtener tu reserva y te la confirmaremos en el momento.
- ✓ En caso de estar ocupada la pista solicitada, te ofrecemos horas o pistas alternativas.
- ✓ Después de la hora debes especificar el número del día para el que quieres la reserva.

### ¿Cómo reservar una pista mediante un SMS?

HELIOS "nº socio \*" "clave" "código pista" "hora" "día"

\* Nº de socio actualizado. En caso de no disponer de nuevo carnet, consultar el nº en las Oficinas del Centro.

Ejemplos: (nº socio 1500 y clave 6345)

"HELIOS 1500 6345 TIERRA 19 5"

Reserva de pista de tenis de tierra a las 19 para el día 5

"HELIOS 1500 6345 GREENSET 1030 23"

Reserva de pista de tenis de green-set a las 10.30 para el día 23

"HELIOS 1500 6345 PADEL 1530 31"

Reserva de pista de padel a las 15.30 para el día 31

"HELIOS 1500 6345 FRONTONCUBIERTO 0930 8"

Reserva de frontón cubierto a las 9.30 para el día 8

"HELIOS 1500 6345 FRONTONDESCUBIERTO 18.30 2"

Reserva de frontón descubierto a las 18.30 para el día 2

"HELIOS 1500 6345 SQUASH 1230 27"

Reserva de pista de squash a las 12.30 para el día 27

- ✓ Grábate en tu móvil uno de estos ejemplos con tu número de usuario y así no tendrás que recordar el formato.

## NORMAS DE USO

Para acceder al sistema, los socios/abonados de Helios se identificarán con su número de socio (*nº de socio actualizado, en caso de no disponer de nuevo carnet, consultar el nº en Oficinas*) y una clave personal, que podrá ser cambiada en cualquier momento por el titular, tanto en las Oficinas del Centro, como accediendo a través de la aplicación de Internet a su ficha de usuario.

Inicialmente los socios/abonados accederán al sistema con una clave que coincide con las últimas 4 cifras del DNI. En caso de socios que no hubiesen facilitado dicho dato, se les asignará una clave automática, que le será facilitada en Oficinas.

Las reservas se podrán realizar, por cualquiera de los métodos, a partir de las 0.00 horas del día anterior al que se desee utilizar la instalación. *Por ejemplo, la reserva de una pista para jugar el sábado, se podrá realizar a partir del viernes, a las 0.00 horas (12 de la noche del jueves).*

Como hasta ahora, se mantiene la limitación de que cada socio solamente podrá reservar un mismo tipo de instalación (*pistas de tenis, pádel, squash o frontones*), una única vez por cada jornada de mañana (hasta las 14.30) o de tarde (a partir de las 14.30).

Para confirmar la reserva, se deberá realizar el pago del alquiler de la instalación, de las siguientes formas posibles:

- En efectivo, cuando la reserva se haga directamente en Portería.
- Con bono pre-pago (*método recomendado*), que permite realizar el pago directamente por cualquiera de los 3 métodos de reserva.
- Con tarjeta de crédito, exclusivamente para el pago de las reservas por internet.

Los bonos pre-pago se adquieren y recargan en Portería, Oficinas ó Internet (con tarjeta de crédito), y permiten disponer de crédito para abonar las reservas efectuadas. Las recargas podrán hacerse de 10, 20 o 50 euros. En función de la cantidad, el bono llevará una bonificación de 2 euros (en las recargas de 20), y de 5 euros (en las recargas de 50). Estos bonos no tienen fecha de caducidad.



CENTRO NATACIÓN  
**HELIOS**

Parque Macanaz, s/n  
50018 Zaragoza

Tel: 976 52 02 55 Fax: 976 52 92 48

[www.cnhelios.com](http://www.cnhelios.com)  
[cnhelios@cnhelios.com](mailto:cnhelios@cnhelios.com)